

Delta Lloyd Life NV

Fonsnylaan 38  
B - 1060 Brussel

Telefoon: +32 (0)2 238 88 11

Fax: + 32 (0)2 238 88 99

[www.deltalloydlife.be](http://www.deltalloydlife.be)

## **Hoe AssurCard gebruiken ?**

2 Mogelijkheden, 7 dagen op 7 ; 24 uur op 24

1. Rechtstreeks aan de kiosk in het aangesloten ziekenhuis
2. Via internet [www.assurcard.be](http://www.assurcard.be)

### **KIOSK ZIEKENHUIS**

In de meeste aangesloten ziekenhuizen vindt u een onthaalkiosk.

1. Voer de kaart van de te hospitaliseren persoon in (bijvoorbeeld van uw kind/partner/...)
2. Uw persoonlijke gegevens worden via het toestel herkend.
3. Zie "vervolg van de applicatie"

### **Via internet [www.assurcard.be](http://www.assurcard.be)**

1. U komt op de website van AssurCard. Kies uw taal door te klikken in het eerste kader op de corresponderende tekst "**voor kaarthouders**"
2. Volgend scherm : kies "**een aangifte doen**"
3. Volgend scherm : kies "aanmelden hospitalisatie"
4. Zie "vervolg van de applicatie" (zie blz. 2)

### **VERVOLG VAN DE APPLICATIE**

1. Het basisscherm herhaalt de afspraken die van toepassing zijn bij het gebruik van de AssurCard (rechtstreekse regeling / opgave medische gegevens die betrekking hebben met deze hospitalisatie). Uw akkoord wordt gevraagd. Klik op "OK".
2. Kies de provincie waarin het ziekenhuis zich bevindt
3. Kies de gemeente / stad waarin het ziekenhuis zich bevindt.
  - a. Uw ziekenhuis wordt vermeld = kies voor dit ziekenhuis en ga verder
  - b. Uw ziekenhuis wordt niet vermeld =
    1. Indien u kiest voor uw eigen ziekenhuis dan stopt uw aangifte hier. Dien uw schade later in op de klassieke manier (op papier, factuur wordt naar u gestuurd)
    2. Indien u echter in een ander ziekenhuis wenst gehospitaliseerd te worden : kies een ander en ga verder.
4. Kies datum van hospitalisatie
5. Start vragenreeks : een beperkt aantal vragen geven uitsluitend op de al dan niet verzekeraarbaarheid van uw opname.

6. Samenvattingsscherm : dit scherm geeft een discrete samenvatting van uw antwoorden.  
Bij bevestiging van deze gegevens krijgt u uitsluitel.

7. ANTWOORD :

a. **GROEN LICHT** : Delta Lloyd Life betaalt rechtstreeks alle uitgaven die verbonden zijn aan deze ziekenhuisopname en er moet geen enkel voorschot betaald worden. Daarna vraagt Delta Lloyd Life eventueel aan de verzekerde de terugbetaling van de uitgaven die niet gewaarborgd zijn door de verzekeringspolis, of van de vrijstelling als die van toepassing is.

b. **ROOD LICHT** : in zeldzame gevallen is het derdebetalersysteem niet van toepassing en wordt de verzekerde verzocht om zijn dossier via de klassieke weg in te dienen. Alleen in dit geval kan het ziekenhuis een voorschot vragen.  
-> In enkele gevallen wordt er steeds een rood licht gegeven : directe, gekende uitsluitingen in de polis, aangifte ongeval (er kan immers een derde aansprakelijk zijn), ...

8. **Op het ogenblik van de feitelijke opname meldt u zich aan met uw AssurCard. De opnamebalie van het ziekenhuis kan op deze manier uw opname registreren (groen / rood licht) en zal overeenkomstig het antwoord uw dossier afwerken.**