

Delta Loyd Life NV

Fonsnylaan 38
1060 Brussel

Telefoon: +32 (0)2 238 88 11
Fax: + 32 (0)2 238 88 99
BTW BE 0403.280.171
RPR Brussel
www.deltalloydlife.be

MasterCare Hospi

Te volgen richtlijnen in geval van hospitalisatie

Wanneer u in een hospitaal opgenomen wordt, zijn de hieronder vermelde documenten noodzakelijk om uw dossier samen te stellen en om de terugbetaling van de gemaakte kosten te bekomen. **Delta Lloyd Life Claims & Medical** doet de rest zodat u zich nog enkel om uw genezing moet bekommeren.

Welke documenten dient u ons te bezorgen?

De hieronder vermelde documenten moeten ons bezorgd worden met de volgende vermeldingen teneinde in aanmerking te komen voor de terugbetaling van de kosten:

- Het **aangifteformulier**, verkrijgbaar bij uw dienst Human Resources. Dit document dient ons ingevuld en ondertekend teruggestuurd te worden. Een overzicht van uw medische kosten (pré- en posthospitalisatie en ernstige ziekten) moet hierop vermeld worden. Indien het document op een gedetailleerde wijze is ingevuld, kan een latere aanvraag voor bijkomende informatie vermeden worden.
- De **originele hospitalisatiefacturen**. Wanneer u opteert voor een eenpersoonskamer, betaalt Delta Lloyd Life uw verblijfskosten voor een eenpersoonskamer terug, na aftrek van de eventuele vrijstelling en rekening houdend met de prijs van een **basiséénpersoonskamer** van het hospitaal. Wij voeren geen betalingen uit op voorlegging van het voorschotbewijs, daar dit bedrag opgenomen is in de hospitalisatiefactuur.
- De **dokterskosten**: kopies van de **attesten van verstrekte zorgen** en de kwijtschriften van het ziekenfonds. **Het attest van verstrekte zorgen** moet verplicht de volgende gegevens bevatten (art 320. W.I.B.): de datum en de RIZIV-code van de prestatie en tevens het bedrag van de door de patiënt betaalde honoraria. Wij dringen erop aan om een kopie te krijgen van het volledig attest (ontvangststrook inbegrepen).
- De **kinesitherapiekosten**: idem als de dokterskosten. Wij verzoeken u ook het voorschrift voor de kinesitherapeutische behandeling bij te voegen.
- De **farmaceutische kosten**: het bedrag van deze kosten moet vermeld worden op model 704 F/N alsook de naam van de patiënt, de naam van de voorschrijvende dokter, de datum van het voorschrift, de publieke prijs en het remgeld.
- De **psychotherapeutische behandelingen**: idem als de dokterskosten. Gelieve ook een medisch rapport onder gesloten omslag te zenden naar onze controlerend geneesheer. Dit rapport moet de oorzaak van de aandoening, de evolutie ervan en de te volgen medicatie vermelden.

*Om het beheer en afhandeling van uw dossier te vereenvoudigen, raden wij u aan, indien mogelijk, om ons **de totaliteit van uw documenten** die betrekking hebben op uw hospitalisatie of aangifte van een schadegeval te bezorgen, vergezeld van de hospitalisatiefactuur en de attesten voor de pre- en posthospitalisatiezorgen. Indien u vaststelt dat er een vertraging is wat het verzenden van de hospitalisatiefactuur betreft, aarzel niet om contact op te nemen met het hospitaal.*

En wat met uw kosten gemaakt voor de pre- en posthospitalisatie en de ernstige ziekte?

De pre- en posthospitalisatiekosten zijn ambulante kosten waarvoor de terugbetaling beperkt is tot een periode van 3 maanden voor de hospitalisatie en 6 maanden na de hospitalisatie.

De kosten voor ernstige ziekten zijn ambulante kosten verbonden aan ernstige ziekten, gedekt door Delta Lloyd Life eveneens buiten het hospitaalverblijf. De diagnose moet bevestigd worden aan de controlerend geneesheer van de maatschappij.

De keerzijde van de aangifte dient volledig ingevuld te worden (kolom per kolom) in functie van de verstrekte medische en paramedische prestaties. Wij verzoeken u vriendelijk om hierbij te voegen:

- de **honoraria-attesten van dokters, specialisten**, enz.;
- de documenten voor de **farmaceutische kosten** op basis van model 704 F/N, te bekomen bij uw apotheker (zie voorzijde).

Voor een snellere terugbetaling raden wij u aan ons de kosten maandelijks of driemaandelijks toe te sturen.

Bijkomende informatie

U hebt een hospitalisatieverzekering **MasterCare Hospi**.

Aarzel dan niet om onze **Info-line** 32(0)2 238 85 55 te contacteren voor alle algemene informatie.

In geval van hospitalisatie in het buitenland kunt u contact opnemen met **Mondial Assistance**, bij voorkeur op het nummer 32 (0)2 238 89 99.

U kunt ook tevens het door uw werkgever onderschreven reglement van het collectieve contract raadplegen alsook de algemene voorwaarden die erop van toepassing zijn.

Naar wie kunt u uw hospitalisatiedossier sturen?

Delta Lloyd Life
Claims & Medical
Fonsnylaan 38
1060 Brussel

Medische gegevens mogen ons uiteraard onder gesloten omslag worden toegestuurd. De controlerend geneesheer van onze maatschappij beslist in functie van de gegevens die hij in zijn bezit heeft, of er bijkomende medische informatie dient gegeven te worden.