

Eerste halfjaar 2011 Delta Lloyd Groep: Succesvol met groei, kostenbesparing en solvabiliteit

Commercieel: Toonaangevende positie op Nederlandse pensioenmarkt bevestigd

- Bruto Premie-inkomen Groep¹ € 2,9 miljard (+5%)
- Bruto Premie-inkomen Leven Nederland € 1,6 miljard (+11%)
- Tien pensioenfondsen met een totale koopsom van € 1 miljard kiezen voor Delta Lloyd, waarvan in totaal € 299 miljoen geboekt in eerste halfjaar
- Eerste Nederlandse vergunning premiepensioeninstelling: joint venture BeFrank
- Bruto premie-inkomen Schade stabiel op € 872 miljoen
- Sterke stijging hypotheekproductie naar € 1,3 miljard (+78%)
- Groei tegoed banksparen tot € 933 miljoen (+76%)

Netto operationeel resultaat + 28%

- Netto operationeel resultaat groeit 28% tot € 213 miljoen
- IFRS-resultaat na belasting en belang derden in het eerste halfjaar € -331 miljoen (H1 2010: € 767 miljoen), door de hogere marktwaardering van de verplichtingen
- COR Schade 102,4% (eind 2010: 98,0%) door hogere claims en minder vrijval van voorzieningen

Interim dividend van € 0,42 per gewoon aandeel (+ 5%)

Kosten eerste halfjaar 2011 met 10% gedaald ten opzichte van eerste halfjaar 2010

Solvabiliteit verder verstevigd

- Toename wettelijke solvabiliteit Delta Lloyd Groep tot 203% (eind 2010: 199%)
- Wettelijke solvabiliteit verzekeringsactiviteiten 237% (+ 10 pp)
- BIS ratio Delta Lloyd Bank stijgt naar 12,5% (eind 2010: 11,8%)
- Eigen vermogen € 4,0 miljard (eind 2010: € 4,6 miljard)
- Exposure van op marktwaarde gewaardeerde beleggingen in Zuid-Europa en Ierland verder teruggebracht
- Life EEV stijgt met 10% ten opzichte van eind 2010 tot € 5.229 miljoen

Aangescherpte strategie werpt vruchten af

- Doorvoering vereenvoudigde organisatie op basis van aangescherpte strategie
- Samenbrengen van de commerciële activiteiten leidt tot betere resultaten
- Delta Lloyd Groep heeft haar Duitse activiteiten aangemerkt als 'aangehouden voor verkoop'

Bestuursvoorzitter **Niek Hoek**: "In de eerste zes maanden van 2011 hebben we goede prestaties neergezet, die hebben gezorgd voor een duidelijke stijging van het operationeel resultaat. Dit bevestigt onze stevige positie in de markt en sterkt ons in de overtuiging dat we met onze aangescherpte

¹ Exclusief Duitsland

Resultaten Delta Lloyd Groep eerste zes maanden van 2011

strategie de juiste keuzes hebben gemaakt. We zullen dan ook doorgaan met de vereenvoudiging van onze organisatie, focus op klantbelang, verbetering van processen en producten, en een structurele verlaging van kosten. Wij zien aanzienlijk potentieel in onze markten en de uitstekende positie die Delta Lloyd heeft om daar van te profiteren. Dit blijkt duidelijk uit de tien grote pensioencontracten die wij de afgelopen periode hebben gesloten. Wij komen onze belofte aan aandeelhouders na om op basis van dit goede operationeel resultaat en een gezonde solvabiliteit een geleidelijk stijgend dividend uit te keren.”

Vooruitzichten tweede halfjaar 2011

De situatie van de financiële markten is nog steeds volatiel en broos. De onzekerheid over eventuele herstructureringen van de uitstaande staatsschulden is in het begin van het tweede halfjaar 2011 verder toegenomen. Delta Lloyd Groep heeft haar posities op de Zuid-Europese en Ierse (semi) overheidsschuld actief teruggebracht en blijft hier een terughoudende positie innemen. Delta Lloyd Groep ziet in de huidige ontwikkelingen geen aanleiding de eerdere verwachtingen, van ten minste 3% jaarlijkse groei van het operationeel resultaat en dividend, bij te stellen.

De markt voor collectieve pensioenen biedt ruimte voor groei. Delta Lloyd Groep is goed gepositioneerd in die markt en ziet voldoende mogelijkheden om ook in het tweede halfjaar van het groeipotentieel te profiteren.

In het tweede halfjaar van 2011 zet Delta Lloyd Groep in op de succesvolle focus op klantbelang. Kostenbeheersing heeft eveneens prioriteit en leidt er toe dat de doelstelling voor 2012 om de operationele kosten terug te brengen tot een niveau van maximaal € 850 miljoen al eerder binnen bereik is. Dankzij de blijvend sterke kapitaalspositie en het professionele risicomanagement mag Delta Lloyd Groep ook in een turbulente markt vertrouwen in de toekomst hebben.

Kerncijfers

<i>(in miljoenen euro, tenzij anders aangegeven)</i>	<i>Halfjaar 2011</i>	<i>Halfjaar 2010</i>	<i>Mutatie</i>
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	213	167	28%
Resultaat (IFRS) voor belastingen	-473	1.069	n.m.
Resultaat (IFRS) na belastingen en belang derden	-331	767	n.m.
Bruto premie-inkomen (exclusief Duitsland)	2.853	2.712	5%
Eigen vermogen (exclusief belang derden) ²	4.016	4.621	-13%
Operationele kosten	424	469	-10%
Internal rate of return (IRR) nieuwe levenproductie ²	10%	7%	3pp
Life European embedded value ²	5.229	4.736	10%
Group European embedded value ²	5.196	4.799	8%
COR	102,4%	95,9%	6,5pp

² Vergelijkende cijfers per ultimo 2010 in plaats van halfjaar 2010

Resultaten Delta Lloyd Groep eerste zes maanden van 2011

Kerncijfers per gewoon aandeel Delta Lloyd³

<i>(in euro)</i>	<i>Halfjaar 2011</i>
Slotkoers per 30 juni 2011	16,39
Eigen vermogen	23,94
Resultaat (IFRS) na belastingen en belang derden	-1,97
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	1,27
Interim dividend	0,42
Group embedded value	30,97

³ Gebaseerd op het aantal aandelen per 30 juni 2011

Resultaten Delta Lloyd Groep eerste zes maanden van 2011

Stevige performance in turbulente financiële markten

Delta Lloyd Groep heeft in het eerste halfjaar goede operationele resultaten laten zien. De Groep bevestigde haar leidende positie op de Nederlandse markt voor collectieve pensioenen met een grote toename aan nieuwe contracten. Het totale premie-inkomen steeg met 5%. Bovendien kreeg BeFrank, de joint venture van Delta Lloyd Groep en Binck Bank, als eerste premiepensioeninstelling (PPI) van Nederland de benodigde vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). De groei in banksparen zette verder door.

Mede dankzij de ingezette kostenbesparingen en de eerder versterkte langlevens voorzieningen steeg het operationeel resultaat na belasting en belang derden met 28% tot € 213 miljoen, terwijl de wettelijke solvabiliteit van de Groep verder toenam tot 203% (eind 2010: 199%). Op basis van deze goede resultaten is Delta Lloyd Groep dan ook voornemens het interim-dividend ten opzichte van het interim-dividend 2010 met 5% te laten stijgen: van € 0,40 tot € 0,42 per gewoon aandeel.

Bij Schade was de invloed van de conjunctuur zichtbaar in hogere conjunctuurgevoelige claims. Dat resulteerde in een COR over het eerste halfjaar van 102,4%, boven de doelstelling van 98% over de cyclus heen. Inmiddels zijn diverse acties in gang gezet om de COR te verbeteren. Ondanks dat het tweede kwartaal van 2011 een verbetering laat zien zal het ambitieus zijn om het eind van het jaar de doelstelling van 98% te behalen.

Kosten eerste halfjaar 2011 met 10% gedaald ten opzichte van eerste halfjaar 2010

De vereenvoudiging van de organisatie leidde ook tot een structureel lager kostenniveau. Met een 10% kostenreductie ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar is Delta Lloyd Groep goed op weg om de kostendoelstelling voor 2012 van maximaal € 850 miljoen eerder te behalen. De lagere operationele kosten zijn voor een belangrijk deel te danken aan de gestopte verkoop van nieuwe producten in Duitsland en aan de vereenvoudiging van de organisatie, processen en IT-systemen. De operationele kosten voor de eerste zes maanden van 2011 komen dankzij de gerealiseerde besparingen uit op € 424 miljoen (H1 2010: € 469 miljoen).

Delta Lloyd Duitsland 'held for sale'

Nadat begin 2010 is aangekondigd de Duitse activiteiten in run-off te plaatsen, zijn deze ingrijpend gereorganiseerd. Delta Lloyd Groep wil zich nu volledig terugtrekken uit de Duitse markt. Delta Lloyd Groep heeft haar Duitse activiteiten dan ook aangemerkt als 'held for sale' (aangehouden voor verkoop).

Resultaat

Het operationeel resultaat na belasting en belang derden steeg met 28% tot € 213 miljoen (H1 2010: € 167 miljoen). De opvallend sterke stijging van het operationeel resultaat wordt veroorzaakt door een hoger technisch resultaat; de genormaliseerde beleggingsopbrengsten daalden licht. Het operationeel resultaat heeft profijt van de ingezette kostenbesparingen en de al vorig jaar versterkte langlevens voorzieningen.

Resultaten Delta Lloyd Groep eerste zes maanden van 2011

Het volatiele IFRS resultaat na belasting en belang derden is € -331 miljoen (H1 2010: € 767 miljoen). Het negatieve resultaat wordt met name veroorzaakt door de bewegingen in de marktrente. Het effect hiervan is direct zichtbaar in het IFRS-resultaat door de op marktwaarde gewaardeerde balans van Delta Lloyd Groep. Door de bewegingen in de marktrente is de spread tussen de *collateralised AAA curve* en de *ECB AAA curve* met 62 basispunten afgenomen in de eerste helft van 2011. Ten opzichte van 31 december 2010 is de verlaging van de *collateralised AAA curve* per 30 juni 2011 ongeveer 57 basispunten op de 10-jaarsrente. Een lagere curve resulteert in hogere voorzieningen voor levensverzekeringen, dit heeft een negatief effect op het IFRS resultaat voor belastingen.

Bovenstaande onderstreept nogmaals de volatiliteit van resultaten op basis van IFRS waarin rente- en waarderingseffecten een grote rol spelen. Delta Lloyd Groep vindt het, zoals eerder aangegeven, relevanter om haar prestaties te beoordelen aan de hand van het operationeel resultaat. Dat is ook de reden om het dividend ondermeer te relateren aan het operationeel resultaat na belastingen en belang derden.

Vermogen en solvabiliteit

Het eigen vermogen daalde tot € 4.016 miljoen, ofwel € 23,94 per gewoon aandeel, ten opzichte van € 4.621 miljoen eind 2010. Delta Lloyd Groep is de enige Nederlandse verzekeringsmaatschappij die haar balans, zowel de beleggingen als de verzekeringsverplichtingen grotendeels op basis van marktwaarde waardeert. De daling van de *collateralised AAA curve* heeft geleid tot hogere verzekeringsverplichtingen en dus tot een lager eigen vermogen. Bovendien heeft de negatieve ontwikkeling van de aandelenportefeuille ook een dalend effect op het eigen vermogen.

Toch blijft de kapitaalspositie van Delta Lloyd Groep van hoog niveau met een hoog aandeel 'hard' kapitaal (eigen vermogen exclusief o.a. goodwill en acquired value of in-force) van 90%.

De sterke kapitaalspositie komt ook tot uiting in de wettelijke (IGD) solvabiliteit die op groepsniveau, ondanks de uitbetaling van het slotdividend in juni 2011 (€ 70 miljoen) en de negatieve ontwikkeling van de aandelenportefeuille, toenam tot 203% (ultimo 2010: 199%). De wettelijke solvabiliteit voor de gezamenlijke verzekeringsactiviteiten nam toe tot 237% (ultimo 2010: 227%). De BIS-ratio van het bankbedrijf is 12,5% (ultimo 2010: 11,8%).

Vermogen en solvabiliteit

(in miljoenen euro, tenzij anders aangegeven)	Halfjaar 2011	Ultimo 2010	Mutatie
Totaal aandelenkapitaal en reserves	4.016	4.621	-13%
- waarvan 'hard' kapitaal (<i>tangible assets</i>)	3.596	4.199	-14%
Solvabiliteit (IGD)	203%	199%	4pp
Solvabiliteit (IGD) verzekeringsactiviteiten	237%	227%	10 pp
BIS ratio	12,5%	11,8%	0,7pp
Core Tier 1 ratio	10,0%	9,4%	0,6pp

Resultaten Delta Lloyd Groep eerste zes maanden van 2011

S&P Ratings

Naar aanleiding van de verdere verkoop van aandelen Delta Lloyd door Aviva heeft Standard & Poor's op 13 april 2011 de *rating* van de door haar beoordeelde onderdelen van Delta Lloyd Groep aangepast aan de nieuwe stand alone positie van Delta Lloyd Groep⁴.

<i>Rating per 13 april 2011: stable outlook</i>	<i>S&P rating</i>
Delta Lloyd Levensverzekering NV	A
Delta Lloyd Schadeverzekering NV	A
Delta Lloyd NV	BBB+

Risk return management

De (IFRS-) resultaten van Delta Lloyd Groep worden sterk beïnvloed door de volatiliteit op de financiële markten en de effecten hiervan zijn direct zichtbaar. Delta Lloyd Groep anticipeert hierop met een dynamisch risk return management. In paragraaf 2.7 van het halfjaarverslag is een uitgebreide risicomanagement paragraaf opgenomen.

Belangen in Zuid-Europa en Ierland

Delta Lloyd Groep heeft haar obligatiepositie in Ierland en Zuid-Europese (semi-)overheidsschuld in de eerste helft van 2011 teruggebracht naar € 1,0 miljard, ten opzichte van € 1,2 miljard ultimo 2010. In de maand juli is deze exposure verder afgebouwd naar € 0,7 miljard. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de uitstaande obligatieposities voor eigen risico in (semi-)overheidsschuld.

Marktwaaarde exposure (semi-)staatsobligaties⁵

<i>(in miljoenen euro)</i>	<i>31 juli 2011</i>	<i>Halfjaar 2011</i>	<i>Ultimo 2010</i>
Portugal	0	0	20
Ierland	21	20	35
Italië	556	827	893
Griekenland	54	52	119
Spanje	94	100	88
Totaal	724	998	1.155

Delta Lloyd Groep heeft de helft van het default risico op de bovengenoemde (semi-)overheidsobligaties per 12 juli 2011 afgedekt middels credit default swaps op Spanje en Italië.

Gezien de waardering tegen marktwaarde van de IFRS balans van Delta Lloyd Groep zijn zowel de gerealiseerde als de niet-gerealiseerde resultaten van de totale obligatieportefeuille uiteindelijk opgenomen in het eigen vermogen. Risicomanagement is stevig verankerd in de organisatie van Delta Lloyd Groep, waarbij voortdurend wordt gestreefd naar een optimale balans tussen risico en rendement.

⁴ Zie ook persbericht Delta Lloyd Groep d.d. 13 april 2011.

⁵ Niet meegenomen in het overzicht is een bedrag van € 179,5 miljoen (ultimo 2010: € 179,7 miljoen) aan leningen op schuldbekentenis die Delta Lloyd Duitsland in de Spaanse semi-overheden heeft.

Resultaten Delta Lloyd Groep eerste zes maanden van 2011

SEGMENTEN

De commerciële activiteiten zijn in Nederland gebundeld in één commerciële divisie. Deze concentratie leidde in het eerste halfjaar tot goede commerciële resultaten. Het bruto premie-inkomen exclusief de in run-off geplaatste Duitse activiteiten is met 5% gestegen tot € 2.853 miljoen (H1 2010: € 2.712 miljoen).

A. Leven

Met name de Nederlandse leven activiteiten lieten een gezonde groei in premie-inkomen met 11% zien tot € 1.567 miljoen. Dit is voor een groot deel te verklaren door de heropening van de markt voor grote pensioencontracten en de onzekerheid over de consequenties van het Pensioenakkoord waardoor partijen op zoek gaan naar meer zekerheid. Delta Lloyd Groep is een toonaangevende speler op de markt voor grote pensioencontracten door haar stevige solvabiliteit en erkende risicomanagement kwaliteiten. In totaal kozen tot nu toe in 2011 10 grote(re) pensioencontracten met een totale koopsom van € 1 miljard voor Delta Lloyd. In het eerste halfjaar is van deze contracten voor in totaal € 299 miljoen aan bruto premie-inkomen al meegenomen. De nieuwe joint venture BeFrank die eind juni als eerste Nederlandse PPI een vergunning ontving, mocht ook al de eerste contracten in de boeken schrijven.

Het bruto premie-inkomen Leven in België daalde 2% tot € 413 miljoen, omdat hier in tegenstelling tot de eerste helft van 2010 geen groot pensioencontract werd afgesloten.

De totale nieuwe business leven (NAPI) komt uit op € 238 miljoen; 17% hoger dan een jaar eerder. Het interne rendement (IRR) profiteert van een verbeterde prijsstelling op producten en een betere productmix en liep in het eerste halfjaar op tot 10%.

Leven

<i>(in miljoenen euro)</i>	<i>Halfjaar 2011</i>	<i>Halfjaar 2010</i>	<i>Mutatie</i>
Totaal bruto premie-inkomen Leven⁶	1.980	1.836	8%
- Nederland	1.567	1.415	11%
- België	413	422	-2%
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	192	120	60%
IFRS resultaat na belastingen en belang derden ⁶	-298	765	n.m.

⁶ Exclusief Duitsland

Resultaten Delta Lloyd Groep eerste zes maanden van 2011

Nieuwe productie (exclusief Duitsland)

<i>(in miljoenen euro, tenzij anders vermeld)</i>	Halfjaar 2011	Halfjaar 2010	Mutatie
New Business Value	34	15 ⁷	n/a
NAPI	238	203	17%
Koopsommen	1.081	976	11%
- Levensverzekeringen en spaarpremies	75	85	-12%
- Pensioenen en annuïteiten	1.006	891	13%
Periodieke premies	130	105	24%
- Levensverzekeringen en spaarpremies	20	27	-26%
- Pensioenen en annuïteiten	109	78	40%

Embedded value

Delta Lloyd Groep rapporteert, in navolging van grootaandeelhouder Aviva, sinds 1 januari 2011 de European Embedded Value (EEV). EEV is in tegenstelling tot Market Consistent Embedded Value (MCEV) gebaseerd op kasstromen die in een reële wereld verwacht zouden worden. Dit sluit beter aan bij het door Delta Lloyd Groep gebruikte business model.

Life EEV/MCEV⁸

<i>(in miljoenen euro)</i>	Halfjaar 2011 <i>(EEV)</i>	Halfjaar 2010 <i>(MCEV)</i>
Embedded Value per 1 januari	4.736	4.224
Revaluation of mortgages	-	167
<i>Waarde nieuwe productie</i>	<i>34</i>	<i>15</i>
<i>Waarde uit de bestaande portefeuille</i>	<i>350</i>	<i>303</i>
Operationele inkomsten (LEOR)	384	318
Exceptional items	-	-40
Asset outperformance/economic variances	115	451
Kapitaal (her-)allocatie	-7	-6
Embedded Value per 30 juni	5.229	5.115

De EEV per halfjaar 2011 is zowel ten opzichte van halfjaar 2010 als ultimo 2010 (€ 4.736 miljoen) gestegen. Dit komt met name door operationele inkomsten en de opwaartse beweging in de swap curve.

⁷ Op basis van MCEV

⁸ Inclusief Duitsland, MCEV op basis van de collateralised AAA curve

Resultaten Delta Lloyd Groep eerste zes maanden van 2011

B. Schade

De schademarkt blijft sterk in beweging. De nieuwe productie is met € 102 miljoen duidelijk beter dan de eerste helft van vorig jaar (€ 92 miljoen), maar door een hoger verloop bleef het totale bruto premie-inkomen schade met € 872 miljoen in de eerste helft van 2011 vrijwel stabiel (H1 2010: € 875 miljoen). De COR liep op tot 102,4% in de eerste helft van 2011 (H1 2010: 95,9%) wat bij iets lagere kosten en provisie ratio's is terug te voeren op hogere –meer conjunctuurgevoelige- claims op ondermeer brand- en inkomensverzekeringen en een lagere vrijval van voorzieningen. Ondanks ingezette acties om de claimsratio verder terug te brengen, zal het ambitieus zijn om de COR voor geheel 2011 te laten uitkomen op de doelstelling van 98%.

Schade

<i>(in miljoenen euro)</i>	<i>Halfjaar 2011</i>	<i>Halfjaar 2010</i>	<i>Mutatie</i>
Bruto premie-inkomen Schade	872	875	-
- Nederland	837	842	-1%
- België	36	33	9%
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	18	49	-63%
IFRS resultaat na belastingen en belang derden	9	88	-90%

C. Bank

Op de spaarmarkt blijft Delta Lloyd Groep goed presteren met haar fiscale bankspaarproducten, die meer en meer een alternatief vormen voor individuele levenproducten. In het eerste halfjaar van 2011 groeide het bankspaartegoed ten opzichte van ultimo 2010 met € 218 miljoen tot een totaal van € 933 miljoen. Ten opzichte van een jaar geleden (€ 529 miljoen) was de stijging 76%. Het totale spaartegoed steeg ten opzichte van de eerste helft van vorig jaar met 7% tot € 6,2 miljard. Op de hypotheekmarkt kon Delta Lloyd Groep haar positie zowel in aantal nieuwe hypotheeklen als in marktaandeel sterk verbeteren. De nieuwe hypotheekproductie van € 1.253 miljoen in de eerste helft van 2011 betekent een stijging van 78% ten opzichte van een jaar eerder. Iets meer dan driekwart van de productie wordt gerealiseerd in Nederland, het andere kwart in België.

Resultaten Delta Lloyd Groep eerste zes maanden van 2011

Bank⁹

<i>(in miljoenen euro)</i>	<i>Halfjaar 2011</i>	<i>Halfjaar 2010</i>	<i>Mutatie</i>
Totale hypotheekportefeuille	15.774	14.893	6%
- Nederland	11.884	10.972	8%
- België	3.890	3.921	-1%
Nieuwe productie hypotheken	1.253	705	78%
- Nederland	963	514	87%
- België	290	190	53%
Spaartegoeden	6.210	5.794	7%
- Nederland	2.453	2.307	6%
- België	3.757	3.487	8%
Saldo banksparen	933	529	76%
Aanwas banksparen	218	232	-6%
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	14	8	89%
IFRS resultaat na belastingen en belang derden	17	-2	n.m.

D. Asset management

De netto inleg van nieuw geld bij Asset Management was € 242 miljoen¹⁰ (H1 2010: € 825 miljoen) door de uitstroom van een groot mandaat in het eerste kwartaal en terughoudendheid van particuliere beleggers.

Asset management

<i>(in miljoenen euro)</i>	<i>Halfjaar 2011</i>	<i>Halfjaar 2010</i>	<i>Mutatie</i>
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	20	9	131%
IFRS resultaat na belastingen en belang derden	19	14	39%

Totaal beheerd vermogen

<i>(in miljoenen euro)</i>	<i>Halfjaar 2011</i>	<i>Ultimo 2010</i>	<i>Mutatie</i>
Totaal beheerd vermogen Delta Lloyd Groep	71.370	72.042	-1%

⁹ Exclusief Duitsland

¹⁰ Gecorrigeerd voor een asset allocatie wijziging van vastrentende- naar hypotheekbeleggingen van € 348 miljoen van Delta Lloyd Asset Management naar Delta Lloyd Bank.

Resultaten Delta Lloyd Groep eerste zes maanden van 2011

E. Overig

Het segment Overige bestaat met name uit holding (overhead) kosten, rentelasten en resultaten uit Amstelhuys, de run-off zorgbedrijven en het commerciële resultaat van de zorgactiviteiten.

Overige

<i>(in miljoenen euro)</i>	<i>Halfjaar 2011</i>	<i>Halfjaar 2010</i>	<i>Mutatie</i>
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	-32	-19	-72%
IFRS resultaat na belastingen en belang derden	-75	-68	-9%

Medewerkers

De daling van het aantal medewerkers zette ook in de eerste helft van 2011 door. Het totaal aantal vaste en tijdelijke medewerkers verminderde tot 6.034 per 30 juni 2011 (eind 2010: 6.327). De belangrijkste oorzaak van de daling ligt in de herstructureringen in Nederland en van de bank in België. Het aantal tijdelijke medewerkers daalde sterk, met 14%.

<i>Medewerkers (in FTE)</i>	<i>Halfjaar 2011</i>	<i>Ultimo 2010</i>	<i>Mutatie</i>
Totaal aantal medewerkers	6.034	6.327	-5%
Vast	5.515	5.722	-4%
Tijdelijk	519	605	-14%

Duurzaamheid en maatschappelijke betrokkenheid

Duurzaam ondernemen vormt integraal onderdeel van de bedrijfsstrategie. De vijf speerpunten van het duurzaamheidsbeleid van Delta Lloyd Groep zijn: klantbelang, integriteit, goed werkgeverschap, maatschappelijke betrokkenheid en milieu.

Op basis van het geformuleerde beleid is in de eerste helft van 2011 een begin gemaakt met het formuleren van prestatie-indicatoren voor duurzaam ondernemen, om het vervolgens ook vast te leggen in het variabel beloningsbeleid van alle directeuren en managers van Delta Lloyd Groep.

- Klantbelang is opgenomen in de functionele doelen van alle directeuren en managers. Klantbelang centraal betekent dat Delta Lloyd Groep haar klanten zekerheid biedt door in te spelen op behoeftes, het bieden van een hoge kwaliteit van service, het nakomen van afspraken en een goede klachtenprocedure. De doelen met betrekking tot klantbelang centraal maken nu 15% van de variabele beloning uit. Alle producten worden opnieuw bekeken op toegevoegde waarde voor de klant. De criteria zijn: kostenefficiënt, nuttig, veilig en begrijpelijk. De nieuwe reclamecampagne van Delta Lloyd die in de eerste helft van 2011 van start is gegaan heeft als thema 'kritisch op het juiste moment'. De campagne benadrukt het belang om een goede kritische afweging te maken alvorens een financieel product te kopen.
- In juni 2011 hebben alle medewerkers de nieuwe Gedragscode Integriteit in boekvorm ontvangen. De gedragscode staat tevens op intranet en op de externe website

Resultaten Delta Lloyd Groep eerste zes maanden van 2011

www.deltalloydgroep.com. De gedragscode sluit naadloos aan op de drie nieuwe kernwaarden van Delta Lloyd Groep: eerlijk, toegankelijk, samenwerken. De Gedragscode Integriteit is een samenvatting van allerlei gedragsregels; e-mail en internetgebruik, maar ook regels over handelen met voorwetenschap en het voorkomen van fraude.

- In het kader van goed werkgeverschap is in de eerste helft van 2011 verder onderzoek gedaan naar de wensen en mogelijkheden op het gebied van Het Nieuwe Werken. Bij vier onderdelen van Delta Lloyd Groep zal een pilot worden gehouden, als basis voor een mogelijke groepsbrede implementatie.
- De Delta Lloyd Groep Foundation zet zich in om de financiële zelfredzaamheid en het financieel bewustzijn te verbeteren, vooral van kwetsbare groepen. In dat kader heeft de Foundation in de eerste helft van 2011 onder meer het initiatief genomen tot BASTA (Bedrijven Amsterdam Samen Tegen Armoede). Doel is om met grote Amsterdamse bedrijven de armoede in de stad te bestrijden en mensen financieel zelfredzamer te maken.
- Op het gebied van milieu is in het eerste halfjaar 2011 een milieu informatie systeem geïmplementeerd om specifiek de energie inkoop te registreren. Delta Lloyd Groep heeft gekozen om in de tweede helft van het jaar het milieuzorgsysteem ISO 14001 te implementeren, dit zal in 2012 worden gecertificeerd.

Dividend

De Raad van Bestuur heeft onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen besloten dat op basis van het behaalde operationeel resultaat na belasting en belang derden een bedrag van € 0,42 per gewoon aandeel als interim dividend zal worden uitgekeerd, zijnde in totaal € 71,2 miljoen euro. Uit de hoogte van het interim-dividend kan, gezien de onzekerheid op de financiële markten, geen conclusie worden getrokken over het slotdividend. De dividenduitkering kan zowel geheel in contanten als geheel in aandelen plaatsvinden naar gelang de keuze van de aandeelhouder. De waarde van de uitkering in aandelen zal ongeveer overeenkomen met de waarde van het contante dividend en zal worden uitgekeerd ten laste van de agioreserve. Dividend in contanten wordt uitgekeerd ten laste van de reserve ingehouden winst.

Voor het bepalen van de omruilverhouding van het stockdividend gebruikt Delta Lloyd Groep een aandelenfractie gebaseerd op de gewogen gemiddelde slotkoers over een periode van vijf aaneengesloten handelsdagen (om rekening te houden met de heersende marktprijs). De aandeelhouders kunnen tot en met 24 augustus 2011 kiezen of zij het dividend in contanten of in aandelen wensen te ontvangen. Indien de aandeelhouder geen keuze bekend maakt, wordt de uitkering in contanten gedaan.

Het aantal aandelen dat recht geeft op een nieuw gewoon aandeel (met een nominale waarde van € 0,20), wordt bepaald op 24 augustus 2011 na 17.30 uur, gebaseerd op de gewogen gemiddelde genoteerde slotkoers op NYSE Euronext Amsterdam in de vijf handelsdagen van 18 augustus 2011 tot en met 24 augustus 2011. De betaalbaarstelling van het dividend vindt plaats op 1 september 2011.

Resultaten Delta Lloyd Groep eerste zes maanden van 2011

Data interim dividend 2011

- Ex-interim dividend: maandag 8 augustus 2011
- Registratiedatum: woensdag 10 augustus 2011
- Start keuzeperiode: donderdag 11 augustus 2011
- Einde keuzeperiode: woensdag 24 augustus 2011
- Betaaldatum: donderdag 1 september 2011

Financiële kalender 2011

- 8 augustus 2011 Ex dividend datum interim dividend
- 10 augustus 2011 Registratiedatum interim dividend
- 11 augustus 2011 Start keuzeperiode interim dividend
- 24 augustus 2011 Einde keuzeperiode interim dividend
- 1 september 2011 Betaaldatum interim dividend
- 3 november 2011 Q3 interim update
- 23 november 2011 Investor Day

Dit zijn data onder voorbehoud, het actuele overzicht staat op www.deltalloydgroep.com.

Wilt u meer weten over dit persbericht?

Woordvoering

David Brilleslijper

Martijn Donders

+31 (0)20 594 44 88

Investor Relations

Rozan Dekker

Hans Duine

+31 (0)20 594 96 93

Toelichting op de resultaten van de eerste zes maanden van 2011

Op donderdag 4 augustus 2011 om 11.30 uur geven Niek Hoek (CEO) en Emiel Roozen (CFO) een presentatie voor analisten, deze is ook te zien als webcast via onze site.

Analistenpresentatie: 4 augustus 2011, 11.30 uur

Locatie: Delta Lloyd Groep, Amstelplein 6, 1096 BC Amsterdam

Dit persbericht en het bijgevoegde tussentijds financieel halfjaarverslag 2011 zijn in het Nederlands en in een Engelse vertaling beschikbaar op www.deltalloydgroep.com. De analistenpresentatie is beschikbaar op www.deltalloydgroep.com.

Meer informatie

- Dit persbericht omvat de cijfers over de eerste zes maanden van 2011 van Delta Lloyd NV (Delta Lloyd Groep), inclusief Delta Lloyd Leven, Delta Lloyd Schade, ABN AMRO Verzekeringen, Delta Lloyd Life België, Delta Lloyd Bankengroep, Delta Lloyd Deutschland ('held for sale').
- Voor de cijfers opgenomen in dit persbericht zijn dezelfde waarderinggrondslagen gehanteerd als in de jaarrekening 2010.
- De resultaten en omzet van de joint venture ABN AMRO Verzekeringen zijn volledig in de cijfers geconsolideerd. Correctie voor het 49%-belang van ABN AMRO Bank Nederland is opgenomen als 'aandeel derden' in de geconsolideerde winst- en verliesrekening.
- Op de cijfers in dit persbericht heeft geen accountantscontrole plaatsgevonden. De cijfers zijn gedeeltelijk gebaseerd op het bijgevoegde halfjaarbericht 2011 en gedeeltelijk op interne management rapportages.

Over Delta Lloyd Groep

Delta Lloyd Groep is een financiële dienstverlener die producten en diensten aanbiedt op het gebied van levensverzekeringen, schadeverzekeringen en vermogensbeheer, evenals bancaire producten en diensten. De kernmarkten van Delta Lloyd Groep zijn Nederland en België. In Nederland opereert de Groep vooral onder de merknamen Delta Lloyd, OHRA en ABN AMRO Verzekeringen en in België onder de merknaam Delta Lloyd. Delta Lloyd Groep heeft 5.515 medewerkers (FTE) in vaste dienst en is genoteerd aan NYSE Euronext Amsterdam.

Belangrijke juridische informatie

- Bepaalde in dit persbericht opgenomen uitspraken die geen historische feiten zijn, betreffen "toekomstgerichte uitspraken". Deze toekomstgerichte uitspraken zijn gebaseerd op inzichten en veronderstellingen van het bestuur en op informatie zoals die momenteel in zijn bezit is. Deze toekomstgerichte uitspraken zijn onderhevig aan een aantal risico's en onzekerheden, waarvan een groot aantal buiten de macht van Delta Lloyd Groep valt en die alle zijn gebaseerd op de huidige inzichten en verwachtingen van het bestuur ten aanzien van toekomstige gebeurtenissen.
- Risico's en onzekerheden zijn inherent aan toekomstgerichte uitspraken, die derhalve alleen gelden per de datum waarop ze worden gedaan. Delta Lloyd Groep verplicht zich er niet toe om toekomstgerichte uitspraken te actualiseren op grond van nieuwe informatie of toekomstige gebeurtenissen, behoudens voor zover dit krachtens de toepasselijke wetgeving verplicht is. Een aantal belangrijke factoren kan ertoe leiden dat de feitelijke resultaten of uitkomsten substantieel afwijken van die welke zijn opgenomen in de toekomstgerichte uitspraken, als gevolg van risico's en onzekerheden waaraan Delta Lloyd Groep onderhevig is. Tot dergelijke risico's en onzekerheden behoren onder meer: (i) wijzigingen op de financiële markten en in de algemene economische situatie, (ii) wijzigingen in de concurrentie van nationale en internationale ondernemingen, nieuwkomers op de markt en het zelf verzekeren en wijzigingen in de concurrentieomgeving waarin Delta Lloyd Groep actief is, (iii) de invoering van nieuwe of de wijziging van bestaande wet- en regelgeving, (iv) rampen en met terrorisme verband houdende gebeurtenissen, (v) het in gebreke blijven van derden bij het nakomen van hun financiële verplichtingen in de vorm van geld, effecten en overige activa, (vi) verliezen op aandelenmarkten, (vii) de volatiliteit van de lange en/of korte rente, (viii) de geringe liquiditeit van bepaalde beleggingsinstrumenten, (ix) onvolkomenheden in aannames ten aanzien van acceptatie, prijsstelling en/of schadereserves, (x) de beëindiging van of wijzigingen in relaties met belangrijke intermediairs of partnerships, (xi) het niet beschikbaar of onbetaalbaar zijn van herverzekering, (xii) tekortkomingen in de acceptatieprocedure, operationele controlemaatregelen of IT systemen van Delta Lloyd Groep of ineffectiviteit van de inspanningen om fraude te voorkomen, (xiii) een (mogelijke) verlaging van de creditrating van Delta Lloyd Groep, (xiv) de uitkomst van lopende, dreigende of toekomstige rechtszaken of onderzoeken en (xv) conflicten tussen Aviva en minderheidsaandeelhouders van Delta Lloyd Groep.
- Als één of meer van deze risico's of onzekerheden zich voordoen, of als onderliggende aannames onjuist blijken te zijn, dan kan de feitelijke financiële situatie van Delta Lloyd Groep of kunnen de resultaten uit haar bedrijfsactiviteiten substantieel afwijken van die welke hierin zijn opgenomen als "aangenomen, verondersteld, geschat of verwacht".
- Wij verwijzen u naar het jaarverslag over het jaar eindigend per 31 december 2010 voor een beschrijving van bepaalde van belang zijnde factoren, risico's en onzekerheden die van invloed kunnen zijn op de bedrijfsonderdelen van Delta Lloyd Groep.